



Seien Sie immer
verfügbar, um
Ihre Kunden
mit Chatbots zu
unterstützen



Answers

**Die Chatbot-Bau-Plattform für verbesserten
Kundensupport zu geringeren Kosten**



Answers

**71%
der Kunden
wollen Chatbots
nutzen“**

QUELLE: CCW Marktstudie

Verbessern Sie die Kundenzufriedenheit durch die sofortige Bereitstellung wichtiger Informationen.

Niedrigere Kosten

Unterstützen Sie mehr Kunden mit der gleichen Anzahl von Mitarbeitern über Chat-Apps als kostengünstige Lösung.

Verbesserte Kundenerfahrung

Steigern Sie die Kundenzufriedenheit, indem Sie sofort auf Kundenanfragen antworten und die Lösung des Erstkontakts verbessern.

Ständig verfügbare Unterstützung

Seien Sie rund um die Uhr für Ihre Kunden auf den von ihnen bevorzugten Kanälen erreichbar und bearbeiten Sie gleichzeitig mehrere Anfragen auf einmal.



Probieren Sie es aus – **lernen Sie Omnia kennen.**

Der KI-Chatbot von Infobip, der über Answers entwickelt, getestet und bereitgestellt wurde. Fügen Sie **+44 7860064511** zu Ihren Kontakten hinzu und senden Sie eine Nachricht mit dem Wort „Hi“ über WhatsApp oder scannen Sie den QR-Code.



FUNKTIONALITÄTEN DER PLATTFORM:

Künstliche Intelligenz

Schaffen Sie Konversationserlebnisse, indem Sie unsere NLP-Engine (Natural Language Processing) verwenden, die die Absicht des Kunden erkennt.

Drag & Drop, codefreie Schnittstelle

Erstellen Sie benutzerdefinierte Konversationen, die alle Kundenintentionen und Dialogszenarien mit der Drag-and-Drop-Oberfläche von Answers abdecken – ganz ohne Programmieraufwand.

Nahtlose Übernahme von Mitarbeitern

Wechseln Sie vom Chatbot zum Mitarbeiter, indem Sie Answers in unsere Cloud-Kontaktcenterlösung Conversations integrieren und den vollständigen Gesprächsverlauf und -kontext über alle Touchpoints hinweg beibehalten.

Omnichannel-Bereitstellung

Verbinden Sie sich mit Kunden über die von ihnen bevorzugten Kanäle wie WhatsApp, Viber, RCS, SMS, Live-Chat, Facebook Messenger und Apple Business Chat.

Bieten Sie Self-Service-Kundensupport an und erkennen Sie die Absichten der Kunden, um ein vollständig dialogorientiertes Erlebnis zu bieten.



Der Infobip-Vorteil

GLOBALE REICHWEITE UND LOKALE PRÄSENZ

- ✓ Über 600 Verbindungen direkt zum Mobilfunkanbieter
- ✓ Verbinden Sie sich mit über 7 Milliarden Menschen und Dingen
- ✓ Starker Unternehmenskundenstamm
- ✓ Über 60 Büros auf 6 Kontinenten

Unsere lokale Präsenz ermöglicht es uns, schneller zu reagieren und tagtäglich mit unseren Kunden zu interagieren. Dabei bieten wir Lösungen, die ihren Bedürfnissen sowie lokalen Anforderungen entsprechen und auf bewährten globalen Best Practices basieren.

SKALIERBARE, SCHNELLE UND FLEXIBLE LÖSUNGEN

- ✓ Erstklassige Zustellraten
- ✓ Hohe Geschwindigkeit und Zuverlässigkeit
- ✓ Geringe Latenz
- ✓ Intern entwickelte Plattform

Unsere Lösungen sind so konzipiert, dass sie sich an die sich ständig ändernden Markt- und Kommunikationstrends anpassen, und zwar mit einer Geschwindigkeit und einem Maß an Präzision und Personalisierung, das nur eine interne Lösung bieten kann.

AUSSERGEWÖHNLICHES KUNDENERLEBNIS

- ✓ Technische Fachkenntnis
- ✓ Lösungsberatung
- ✓ Kundenerfolgsmanagement
- ✓ Support und Netzwerküberwachung rund um die Uhr

Unsere Lösungen sind so konzipiert, dass sie sich an die sich ständig ändernden Markt- und Kommunikationstrends anpassen, und zwar mit einer Geschwindigkeit und einem Maß an Präzision und Personalisierung, das nur eine Inhouse-Lösung bieten kann. Wir helfen Ihnen dabei, in kürzester Zeit einsatzbereit zu sein, sei es durch Unterstützung bei Integrationen oder Verbesserung der Kommunikation.

EIGENE INFRASTRUKTUR

- ✓ Lokal verfügbare Dienste
- ✓ Einhaltung örtlicher Vorschriften
- ✓ 28 Rechenzentren weltweit

Unsere weltweite Infrastruktur lässt sich problemlos horizontal skalieren und nutzt das hybride Cloud-Modell, so dass uns nie die Ressourcen ausgehen. Unsere integrierte globale Compliance-Engine wird ständig mit den neuesten länderspezifischen Vorschriften und Betreiberanforderungen aktualisiert.



ROCCO

BESTER A2P-SMS-ANBIETER
NACH BEWERTUNG VON
MOBILFUNKNETZBETREIBERN IM
JAHR 2017, 2018, 2019 UND 2020

BESTER A2P-SMS-ANBIETER NACH
BEWERTUNG DURCH UNTERNEHMEN
IM JAHR 2019 UND 2020

STUFE-1-SMS-FIREWALL-
ANBIETER 2017, 2018, 2020

TOP-10-INNOVATOR DES JAHRES 2020



Future
Digital
Awards

Recognising Challenges and Disruptions



PLATIN-AUSZEICHNUNG ALS GLOBALER
CPaaS-ANBIETER IM JAHR 2020

PLATIN-AUSZEICHNUNG ALS EMEA-
CPaaS-ANBIETER IM JAHR 2020

PLATIN-AUSZEICHNUNG ALS BESTER
RCS-ANBIETER IM JAHR 2020

GOLD-AUSZEICHNUNG ALS BESTE
DIGITALE IDENTITÄTSLÖSUNG IM
JAHR 2020



GLOBAL AWARDS 2019

BESTE OTT-
PARTNERSCHAFT 2019

BESTE MESSAGING-
INNOVATION – BESTE RCS-
IMPLEMENTIERUNG 2019



BESTE MESSAGING-API
BESTE MESSAGING-INNOVA-
TIONMOBILFUNKANBIETER
LÖSUNG

BESTE ANTI-BETRUGS-
INNOVATION

BESTER SMS-/A2P-ANBIETER
FÜR DIE REGION EMEA

